

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **BESSONE MARIA CRISTIANA**
Indirizzo **VIALE 4 NOVEMBRE N27 LIVORNO FERRARIS (VC)**
Telefono **03213732131 / 3358153709**
Fax
E-mail **mcristiana.bessone@maggioreosp.novara.it**

Nazionalità Italiana

Data di nascita 08 FEBBRAIO 1968

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Dal Ottobre 2010 ad oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Azienda Ospedaliera Universitaria Maggiore della Carità
Corso Mazzini 21 Novara
- Tipo di azienda o settore Ospedale
- Tipo di impiego Titolare di PO-Coordinatore Assistenziale di Dipartimento
- Principali mansioni e responsabilità Titolare di posizione organizzativa come Coordinatore Assistenziale di Dipartimento (Macro Area Ambulatoriale). Referente per le strategie di sviluppo delle attività del personale del Dipartimento. Gestione delle risorse di personale assegnate. Responsabile del raggiungimento degli obiettivi del Dipartimento. Responsabile del coordinamento e valutazione delle attività assistenziali nell'ambito del dipartimento, dei bisogni formativi e della crescita professionale. Collaborazione con l'Area centrale del Dipsa. Dal Giugno 2013 al Giugno 2014 titolare di ruolo di responsabilità gestione del personale del Comparto presso l'Area Centrale del Dipsa.

- Date (da – a) da Marzo 2007 a Novembre 2010
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Azienda Ospedaliera Universitaria Maggiore della Carità
Corso Mazzini 21 Novara
- Tipo di azienda o settore Ospedale
- Tipo di impiego Coordinatore Assistenziale Dea e Pronto Soccorso (ora Medicina e Chirurgia d'Urgenza)
- Principali mansioni e responsabilità Coordinamento e gestione delle risorse professionali assicurandone la valorizzazione e lo sviluppo. Assicurare livelli di assistenza adeguati al numero di personale assegnato ed in relazione alla richiesta dell'utenza. Gestione organizzativa delle risorse umane e tecnologiche assegnate. Responsabilità dei processi lavorativi correlati all'assistenza infermieristica. Programmazione, organizzazione e gestione de piani di lavoro delle figure professionali assegnate. Valutazione e controllo del rispetto delle norme di comportamento e professionali. Programmazione e gestione dei turni di servizio del personale assegnato. Gestione delle scorte di magazzino e farmacia. Programmazione, organizzazione e valutazione delle attività formative del personale assegnato. Gestione delle relazioni dell'unità operativa. Coordinamento gestione e valutazione delle attività di tirocinio degli studenti assegnati.

- Date (da – a) dal 01/03/2001 a Febbraio 2007
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Azienda Ospedaliera Universitaria Maggiore della Carità
Corso Mazzini 21 Novara
- Tipo di azienda o settore Ospedale
- Tipo di impiego Coordinatore Assistenziale Clinica Chirurgica, Chirurgia Toracica, Medicina Epatologica
- Principali mansioni e responsabilità Coordinamento e gestione delle risorse professionali assicurandone la valorizzazione e lo

sviluppo. Assicurare livelli di assistenza adeguati al numero di personale assegnato ed in relazione alla richiesta dell'utenza. Gestione organizzativa delle risorse umane e tecnologiche assegnate. Responsabilità dei processi lavorativi correlati all'assistenza infermieristica. Programmazione, organizzazione e gestione de piani di lavoro delle figure professionali assegnate. Valutazione e controllo del rispetto delle norme di comportamento e professionali. Programmazione e gestione dei turni di servizio del personale assegnato. Gestione delle scorte di magazzino e farmacia. Programmazione, organizzazione e valutazione delle attività formative del personale assegnato. Gestione delle relazioni dell'unità operativa. Coordinamento gestione e valutazione delle attività di tirocinio degli studenti assegnati.

- Date (da – a) dall'anno 1998 all'anno 2001
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Ospedale di Novara
Corso Mazzini 21 Novara
- Tipo di azienda o settore Ospedale
- Tipo di impiego Coordinatore Assistenziale Ortopedia e Traumatologia
- Principali mansioni e responsabilità Coordinamento e gestione delle risorse professionali assicurandone la valorizzazione e lo sviluppo. Assicurare livelli di assistenza adeguati al numero di personale assegnato ed in relazione alla richiesta dell'utenza. Gestione organizzativa delle risorse umane e tecnologiche assegnate. Responsabilità dei processi lavorativi correlati all'assistenza infermieristica. Programmazione, organizzazione e gestione de piani di lavoro delle figure professionali assegnate. Valutazione e controllo del rispetto delle norme di comportamento e professionali. Programmazione e gestione dei turni di servizio del personale assegnato. Gestione delle scorte di magazzino e farmacia. Programmazione, organizzazione e valutazione delle attività formative

- Date (da – a) dall'anno 1997 all'anno 1998
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Ospedale S. Andrea di Vercelli
Corso M. Abbiate 21
- Tipo di azienda o settore Ospedale
- Tipo di impiego Infermiera Ortopedia e Traumatologia
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a) dall'anno 1991 all'anno 1996
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Ospedale S. Andrea di Vercelli
Corso M. Abbiate 21
- Tipo di azienda o settore Ospedale
- Tipo di impiego Infermiera presso Centro Rianimazione
- Principali mansioni e responsabilità

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) 2009/2011
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli Studi del Piemonte Orientale "Amedeo Avogadro" di Novara
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Organizzazione aziendale, economia, Infermieristica, statistica, psicologia, informatica,diritto del lavoro,management, sociologia,pedagogia
- Qualifica conseguita Laurea Specialistica in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Date (da – a) Dall'anno 1994 all'anno 1995
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Scuola Infermieri Professionali di Novara Via Solaroli
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Organizzazione e gestione delle aziende sanitarie.
Diritto del lavoro e relazioni sindacali nel sistema sanitario.
Innovazione e digitalizzazione nel settore sanitario: profili giuridici e tecnologici.

Contabilità pubblica e controllo di gestione nella Sanità.
Normativa e regolamentazione del sistema sanitario.
Competenze tecnico-specialistiche per la gestione dei servizi sanitari
Management e coordinamento
Diploma di abilitazione a funzioni direttive nell'assistenza infermieristica

- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

• Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Dall'anno 1988 all'anno 1991

Scuola Regionale per Infermieri di Vercelli "Rodolfo Avogadro di Vigliano" Corso Abbiate Vercelli

Assistenza Infermieristica , Anatomia, Fisiologia, patologie cliniche,informatica, statistica, psicologia, tirocinio

clinico in contesto ospedaliero ed extra ospedaliero

Diploma di infermiere professionale

• Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Dall' anno 1982 all' anno 1987

Liceo Scientifico "Amedeo Avogadro" Corso Palestro Vercelli

Diploma di maturità scientifica

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUA

INGLESE

BUONO

BUONO

ELEMENTARE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

Capacità sociali e relazionali buone per indole, ma anche perché acquisite attraverso il costante contatto, in ambito lavorativo, con interlocutori di vario genere: dalla gestione di rapporti formali con i diversi professionisti con cui ho collaborato e collaboro, ai rapporti con l'utenza che afferisce alla Struttura Ospedaliera. Buona disposizione all' ascolto e alla mediazione, buona capacità di analisi e flessibilità di pensiero. Forte senso di responsabilizzazione maturato anche grazie al percorso di crescita effettuato presso l'azienda per la quale lavoro.

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

Sono in grado di organizzare autonomamente il lavoro, definendo priorità e assumendo responsabilità acquisite tramite le diverse esperienze professionali sopra elencate nelle quali mi è sempre stato richiesto di gestire autonomamente le diverse attività rispettando le scadenze e gli obiettivi prefissati. Sono in grado di lavorare in situazioni di stress acquisita grazie alla gestione di relazioni con il pubblico/clientela nelle diverse esperienze lavorative e in particolar modo presso la Struttura di Pronto Soccorso. Capacità di problem solving rispetto alle emergenze che si possono presentare, coordinamento dei rapporti tra i diversi soggetti che operano nell'ambito dell'ambiente di lavoro. Buona propensione a lavorare in gruppo. Ho propensione per lo sviluppo di percorsi lavorativi integrati

CAPACITÀ E COMPETENZE

TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

Sono in grado di gestire i sistemi informativi presenti in Azienda (gestione farmaci e materiale economale, gestione ricoveri e prestazioni ambulatoriali, gestione presenze del personale).

CAPACITÀ E COMPETENZE

ARTISTICHE

Musica, scrittura, disegno ecc.

Interesse nell'ambito teatrale.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze non precedentemente indicate.

PATENTE O PATENTI

ULTERIORI INFORMAZIONI

ALLEGATI

CORSI DI AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE FREQUENTATI ED ATTIVITÀ DI INSEGNAMENTO/TUTORAGGIO.

ATTIVITA' DI AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

Partecipazione ai seguenti corsi :

“Sicurezza trasfusionale. importanza della selezione e dell'autoselezione del donatore”
Vercelli 23 Marzo 1991;

XI CONGRESSO NAZIONALE ANIARTI sul tema “Responsabilita' professionale infermieri”
Firenze 18.19.20 Novembre 1992;

“La perdita di coscienza”
Novara 2 Giugno 1995 ;

Trapianto e donazione di organi”
Novara 29 Maggio 1995;

Seminario infermieristico “IL DIMAGRIMENTO”
A.O. Maggiore della Carità di Novara in data 15 Maggio 1995 in qualità di relatore;

“Corso di formazione alle tecniche ed alle strategie che generano benessere e salute”
Novara nei giorni 10.11.12 Maggio 1995;

“L' edema”
Novara 26 Maggio 1995;

“Trauma toracico e addominale”
Torino 10 Giugno 1994;

“Il trattamento farmacologico del dolore”
Vercelli 21 Giugno 1994;

“La riabilitazione del paziente con enterostomia”
Magenta 29 Maggio 1992;

“Giornata di aggiornamento sulle tossicodipendenze”
Vercelli 11 Novembre 1989;

“I tumori del seno. Luci ed ombre alle soglie del 2000”
Novara 10 Novembre 1994.

“Primo workshop infermieristico di traumatologia e ortopedia”
Roma 18.19.20 Marzo 1999

-“ Prevenzione e cura delle lesioni cutanee ”
Novara 21 Aprile 1999

“La malnutrizione: prevenzione, diagnosi e terapia in ospedale ed al domicilio” Corso di
formazione per operatori sanitari.
Novara 22-23.24 Novembre 1999

“Le infezioni di protesi articolari” Diagnosi e trattamento.
Stresa-7/8 Aprile 2000

“Corso di aggiornamento obbligatorio sulle infezioni ospedaliere”
Novara 29 Agosto 2000

“Crescita professionale: opportunita' e vincoli nel contratto di lavoro”
Belgirate (VB) Hotel Villa Carlotta

“ Supporto vitale di base al traumatizzato ”
Novara 12 Dicembre 2000

- “Aggiornamento obbligatorio sulle infezioni ospedaliere”
Comitato CIO Azienda Ospedaliera Maggiore della Carità Novara 29 Agosto 2000
- “BLS-riconoscimento ritmi”
Azienda Ospedale Maggiore della Carità Novara 04 Aprile 2001
- “Diagnosi infermieristiche e pianificazione assistenziale”
Azienda Ospedale Maggiore della Carità Novara
- “Processi di accreditamento/certificazione nelle aziende sanitarie”
Azienda Ospedale Maggiore della Carità Novara 19 Giugno 2001
- “I modelli organizzativi sanitari e la responsabilità manageriale degli infermieri”
Azienda Ospedale Maggiore della Carità Novara 09 Ottobre 2001
- “Corso di addestramento squadre antincendio in attività a rischio di incendio elevato”
Azienda Ospedale Maggiore della Carità Novara 05 Ottobre 2001
- “Linee guida e protocolli per la prevenzione delle infezioni da catetere venoso: esperienze a confronto”
Acqui Terme (AL) 16 Novembre 2001
- “I sistemi di budgetizzazione”
Novara 24 Gennaio 2002
- “La gestione delle ulcere nel piede diabetico”
Novara 01 Marzo 2002
- “Responsabilità: dell’infermiere o dell’organizzazione ?”
Vercelli 01 giugno 2002
- “Il codice deontologico degli infermieri”
Vercelli 05 Ottobre 2002
- “Progetto e programmi in medicina riabilitativa il lavoro in team multiprofessionale”
Novara 28 Marzo 2003
- “Processo interno di valutazione del personale”
Novara 28 Febbraio 2003
- “Attualità in coloproctologia-chirurgia in diretta”
Alba 19 Settembre 2003
- “La nutrizione enterale del paziente chirurgico”
Milano 11 Dicembre 2003
- “Comunicazione e relazione nell’emergenza: la formazione psicologica dell’operatore al servizio dell’efficacia e dell’efficienza”
Novara 19 Febbraio 2004
- “Il miglioramento dei processi relazionali interni”
Novara 22 Aprile 2004
- “Il mentale e lo spirituale nell’esperienza dolorosa. la spiritualità nei piani di cura.”
Orta San Giulio 30 Novembre 2004
- “Il cancro del colon: dalla genetica alla palliazione.”
Torino 21 Dicembre 2004

- “La comunicazione del personale con i pazienti e i suoi familiari-strumenti e tecniche”
Novara 29 Novembre 2004
- “Infezioni ospedaliere”
Novara 21 Gennaio 2005
- “Corso di formazione sull’haccp”
Novara 27 Maggio 2005
- “L’incontro con il cittadino straniero:scegliere di capire. corso base di comunicazione interculturale per operatori sanitari.
Novara 23 Febbraio 2006
- “ Lavorare in gruppo nei gruppi di cura”
Torino 10 Ottobre 2007
- “La rilevazione dei segni e dei segnali di maltrattamento e abuso nei minori”
Novara 27 Novembre 2007
- “Comunicazione organizzativa-competenze di coordinamento:pianificare,gestire,valutare l’attivit  del personale”
Novara dal 18 Ottobre 2007 al 06 Dicembre 2007
- “Corso di formazione per operatori sanitari del pronto soccorso e dea degli ospedali regionali sulla violenza domestica e sessuale contro le donne”
Torino 20-21 Febbraio 2008
17 Marzo 2008
- “Triage in pronto soccorso” corso di formazione per infermieri gruppo gft
Novara 8-9 Aprile 2008
- “Lavorare in gruppo nei gruppi di cura-management per coordinatori della sanit - dall’analisi del sistema organizzativo allo sviluppo delle risorse umane”
Novara dal 12 Marzo 2008 al 18 Giugno 2008
- “Virgilio: progetto 2008-2009 per lo sviluppo delle capacit  di conduzione dei coordinatori sanitari”
Novara 19 Novembre 2008
- “ La valutazione e la riprogettazione della documentazione”
Novara dal 11 Dicembre 2008 al 30 Gennaio 2009
- “La costruzione delle job description:corso teorico pratico”
Novara 28 Gennaio 2009
- “Convegno emergenza intraospedaliera: un progetto regionale”
Novara 17 Aprile 2009
- “La promozione della salute e la progettazione di interventi in ambito ospedaliero”
Novara 22-25-27 Maggio 2009
- “Il ruolo del codice deontologico nell’evoluzione dei modelli assistenziali e organizzativi”
Vercelli 5 Giugno 2009
- “ La laurea Magistrale nelle professioni sanitarie:gli ambiti di conoscenza e di attivit ”
Novara 1-2-8-10 Settembre 2009
- “ Il pensiero debole della sanit . Medici,infermieri e malati: condizioni per una nuova alleanza”
Vercelli 23 Ottobre 2009
- “Gestione del rischio clinico-Attivit  e risultati”
Novara 9 Aprile 2010

- “Il riordino del sistema sanitario del Piemonte: modelli ed esperienze a confronto”
Novara 20 Giugno 2011
- “Il pensiero critico dell’infermiere”
Aosta 23 Settembre 2011
- “Cultura etica nelle organizzazioni sanitarie”
Biella 25 Novembre 2011
- “Il processo di cura del paziente diabetico:le figure chiave”
Corso Fad 11 Giugno 2012
- “La valorizzazione del capitale umano : le competenze manageriali e professionali funzionali al raggiungimento del successo” in qualità di Relatore
Torino 8 Giugno 2012
- “Dall’analisi dei bisogni formativi agli obiettivi di formazione : corso teorico-pratico”
In qualità di Relatore (4 edizioni)
Novara 2012
- “Appropriatezza delle cure”
Corso Fad 16.10.2012
- “Il Convegno Sinca-Società Insubrica Cardiologica”
Baveno 19-20 Ottobre 2012
- “M’informo e formo 2012”
Novara 04.01.2013
- “ Le job description del personale Sitra dell’A.O.U. Maggiore della Carità di Novara”
Novara 04.04.2013
- “Gestione centralizzata del prericovero ” Corso fad
Novara 29.04.2013
- “ Sulle sponde del Ticino.” Emoclinic Symposium (in qualità di moderatrice)
Novara 10 Maggio 2013
- “ 789 anni di storia infermieristica vercellese. Prospettive per il domani”
Vercelli 20.05.2013
- “Realizzare la formazione a distanza utilizzando Medmood”
Novara 26.07.2013
- “M’informo e formo 2013”
Novara 31.10.2013
- “Corso di formazione per dirigenti e preposti ai sensi dell’Art.37 del D.LGS. 81/2008”
Novara 31.10.2013
- “ Il sorriso come vision:come gestire un’organizzazione ridendo”
Vercelli 13.03.2014
- “ Come gli effetti della meditazione possono migliorare l’assistenza infermieristica”
Vercelli 17.03.2014
- “ Introduzione all’approccio blended nella progettazione di un corso di formazione”
Novara 12.02.2014
- “ Prevenire le cadute del degente: report aziendale”
Novara 11.06.2014

- “E’ più impegnativo provare a cambiare stile di vita o medicalizzare la vita?”
Vercelli 14.10.2014
- “La responsabilità degli esercenti le professioni sanitarie dopo la Legge 8 Novembre 2012 n.189”
Novara 20.10.2014
- “Il counseling in ambito sanitario. Comunicare e operare nella zona di confine tra l’educazione alla salute e la relazione d’aiuto”
Vercelli 05.11.2014
- “Ipertensione polmonare inquadramento clinico diagnostico terapeutico assistenziale”
Novara 13.11.2015
- “M’informo e formo 2014”
Novara 19.11.2014
- “Revisione del manuale Sitra sulla formazione”
Novara 24.12.2014
- “Responsabilità giuridica e professionale dell’infermiere nella gestione del personale di supporto”
Vercelli 21.05.2015
- “La promozione delle sinergie e delle competenze a sostegno del benessere del coordinatore”
Novara 01.06.2015
- “La rilevazione del fabbisogno formativo del personale Sitra. Analisi dei dati”
Novara 23.09.2015
- “ M’informo e formo”
Novara 21.10.2015
- “ Progettare il corso residenziale/pratico dal titolo “Addestramento di personale infermieristico nell’ambulatorio di diabetologia”
Novara 03.12.2015
- “Coso di formazione sulla prevenzione delle esposizioni a materiale biologico a trasmissione ematogena mediante il corretto uso dei dispositivi di sicurezza e gestione dei taglianti”
Novara 09.12.2015
- “Settantaseiesimo Congresso Nazionale della Società Italiana di Cardiologia”
Roma 11-14 Dicembre 2015
- “La job description dell’infermiere nell’ambulatorio cardiologico”
Novara 16.12.2015
- “La job description dell’infermiere di poliambulatorio”
Novara 30.12.2015
- “Accessi venosi centrali per le professioni mediche e infermieristiche-giornata congressuale”
Novara 16.03.2016
- “Congresso Regionale congiunto Piemonte e Valle D’aosta SIC-ANMCO”
Torino 13.04.2016
- “Farmacologia e dintorni”
Vercelli 30.05.2016
- “Formazione alla relazione e benessere dell’operatore:capacità relazionali-Primo Livello”
Novara 11.07.2016

“Il diritto d’autore”

Torino 15.09.2016

“Coordinamento infermieristico: una funzione da rivitalizzare”

Torino 21.10.2016

“Revisione del manuale metodologico sulla formazione”

Novara 27.10.2016

“Prevenzione della corruzione e trasparenza della pubblica amministrazione-Corso base”

Novara 15.11.2016

“M’informo e formo 2016”

Novara 28.11.2016

“Congresso Regionale congiunto Piemonte valle D’Aosta ANMCO-SIC”

Torino 31.03.2017

“Il codice deontologico degli infermieri”

Vercelli 11.04.2017

“Formazione addetti antincendio a rischio elevato”

Novara 28.04.2017

“La malattia può diventare un’occasione? Il fenomeno della resilienza”

Novara 06.06.2017

“Coordinamento Empowering”

Vercelli 06.06.2017

“La formazione sul campo”

Novara 4 e 12.12.2017

“Modelli per l’erogazione dell’assistenza infermieristica: focus sul modello del primary nursing”

Novara 07.03.2018

“Congresso Regionale Congiunto ANMCO-SIC Piemonte Valle D’Aosta”

Torino 16.03.2018

ALTRO

Dal 02.02.2012 al 03.05.2012

Docente al Corso “Dall’analisi dei bisogni formativi agli obiettivi di formazione” Corso teorico pratico

Dal 10.05.2013 al 10.05.2013

Moderatore al Simposio “Sulle sponde del Ticino”

Dal 28.09.2015 al 30.11.2015

Progettare il Corso Residenziale Teorico pratico dal titolo “Addestramento di personale infermieristico nell’Ambulatorio di Diabetologia” Gruppo di Miglioramento

Dal 05.10.2015 al 30.11.2015

“La Job Description dell’Infermiere nell’Ambulatorio Cardiologico” Gruppo di miglioramento

Dal 21.09.2015 al 18.12.2015

“La Job description dell’Infermiere di Poliambulatorio” Gruppo di miglioramento

Dal 13.09.2016 al 04.10.2016

“Revisione del manuale metodologico della formazione” Gruppo di miglioramento. Formatore

Novara 21.05.2018

M.Cristiana Bessone

